

保護者等向け放課後等デイサービス

公表：令和6年3月31日

事業所名 ピース

保護者等数(児童) 15名 回収数 14 割合 93.3%

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			学習部屋が設けられているところが良いと思います。屋内で運動できる環境も良いです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4		専門性の高い職員が配置されていると思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		玄関横にはスロープがあり、室内は殆ど段差がなく適切です。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	2		子どもの課題に即した支援方法を提案していただき、充実したサービス計画です。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	4		週によって色々課題が変わるので子ども飽きずに活動できる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	4	今後機会があればいいなと思います。・交流の機械は少ないと思いますが、そのまま十分だと思います。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			ミーティングの時にきちんと支援内容について説明を受けています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			モニタリングの面談により、方向性の確認や課題を共通理解できるが、学校を含めた面談が出来ると思う。・送迎の際には、その日の様子の報告をして頂いています。ラインでも詳細が伝わります。こちら側の相談も対応して下さいます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	1	家庭や学校での困りごとを聞いていただき、アドバイスやデイサービスでの計画に反映して下さいます。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	1	一度茶話会があり保護者間で話す機会があったので良かったです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		これまでにそのような状況はないのですが、契約時にきちんとした説明があり、理解しました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		ラインを使用してもらっているため、連絡しやすい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			月1回の行事予定のお便りは、写真付きで解りやすいです。ホームページ等があるデイサービスもありますが、日頃から活動内容も伝達を受けていて、子供たちも受け入れているので問題はないと思います。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12			十分に注意して取り扱ってもらっているため、今まで大きな問題も起きていません。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	6	1	実施状態が分からない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5	2	実施状態が分からない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		平日の利用では体をよく動かす事ができ、土曜日は、色々な所へ行き体験出来るので、子供も毎回楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1		概ね満足していますが、他の事業所と比べると支援計画をもっと具体的に取り組んで頂くと有難いと思います。支援については、体幹が弱いところに継続してアプローチして下さり、体力も付き本人の自信にも繋がると思います。本人がきつくても頑張ると言うのを応援して下さい、忍耐力もつきました。集団生活で大事な事だと思うので、支援に満足しております。